



UNIVERSITE PARIS OUEST NANTERRE LA DEFENSE



**Chambre de commerce
et d'industrie de Paris**

▶ Le Préau

**DIPLÔME D'UNIVERSITÉ
"CHEF DE PROJET
APPRENTISSAGE ET FORMATION EN LIGNE"**

D.U. CAFEL

**Formation Ouverte À Distance
Durée : 385 heures**

Public

- ◆ Formateurs, enseignants, responsables pédagogiques, responsables de centres de ressources, responsables de formation, directeurs de ressources humaines, consultants ou conseillers en formation
- ◆ ayant au moins trois ans d'expérience professionnelle dans le champ de la formation.
- ◆ Titulaires d'un Bac +3. A défaut, justifier d'une expérience professionnelle significative dans des activités de formation pouvant donner lieu à une validation sur dossier pour l'entrée en formation
- ◆

Objectif de la formation

Professionnaliser les différents acteurs de la formation pour qu'ils soient à même de concevoir et de conduire la mise en place de projets e-learning dans leurs organisations.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Comprendre et situer les enjeux de l'e-learning dans le contexte des entreprises et des établissements de formation.
- ◆ Evaluer l'opportunité d'un projet formation en ligne.
- ◆ Identifier les caractéristiques et les usages des nouvelles technologies de formation.
- ◆ Connaître les modèles pédagogiques sous-jacents à la Formation Ouverte et A Distance.
- ◆ Acquérir une méthodologie de conduite de projet en ingénierie de formation.
- ◆ Concevoir des dispositifs de formations ouvertes en ligne sur Internet.
- ◆ Construire des programmes de formation modulaires permettant des parcours individualisés.
- ◆ Utiliser les potentialités des technologies multimedia pour créer des ressources pédagogiques.
- ◆ Développer les compétences demandées par les nouvelles situations de formation.
- ◆ Créer et animer une communauté d'apprentissage.
- ◆ Formaliser un cahier des charges et en assurer la maîtrise d'ouvrage.
- ◆ Expérimenter un environnement de formation en ligne.

Pré-requis

- ◆ Etre porteur d'un projet d'intégration des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) dans un cursus ou dans un plan de formation, ou travailler dans un organisme qui souhaite développer des programmes en ligne (sous réserve qu'un projet puisse être formalisé à l'entrée en formation).

- ◆ Avoir un accès Internet et une adresse électronique. Pratiquer la bureautique de base et les fonctions élémentaires d'Internet (gestion de courrier électronique, recherches sur le Web, transfert de fichiers, téléchargement de logiciels, etc). Les Ateliers de pratique du Préau vous permettront d'acquérir les acquis nécessaires pour maîtriser l'environnement informatique.

Durée

- ◆ La durée du programme est de 385 heures réparties sur 7 à 8 mois, la présentation finale du projet devant être faite dans un délai maximum de huit mois après le début de la formation :
 - ◆ 45 heures de regroupement (4 jours en présentiel et 7 classes virtuelles)
 - ◆ 125 heures d'apprentissage dans les 15 modules de la formation
 - ◆ 20 heures d'apports extérieurs (Jeudis du Préau, intervention d'experts, etc)
 - ◆ 195 heures correspondant à la formalisation du projet, au travail de lecture, de réflexion et de recherche, aux échanges dans la communauté d'apprentissage.

Modèles pédagogiques

- ◆ Cette formation est une formation-action bâtie sur une pédagogie de projet dans un contexte d'autoformation tutoré et de travail collaboratif.
- ◆ La formation proposée est une Formation Ouverte et A Distance qui met les apprenants en situation de formation sur Internet afin qu'ils expérimentent eux-mêmes les conditions d'un apprentissage à distance. La situation d'autonomie des apprenants est par ailleurs soutenue par un environnement riche en ressources, théoriques et pratiques, complémentaires au programme. Le dispositif s'appuie sur le groupe des apprenants, constitué en communauté d'apprentissage, avec l'accompagnement méthodologique des formateurs/tuteurs.
- ◆ La définition et la conduite d'un projet d'ingénierie de formation en ligne est le fil conducteur de la formation, permettant ainsi aux apprenants de capitaliser leurs acquis de manière dynamique. L'architecture du programme en modules indépendants renforce par ailleurs l'autonomie des apprenants qui peuvent aller chercher juste à temps les connaissances ou les éclairages nécessaires à la construction de leur projet.

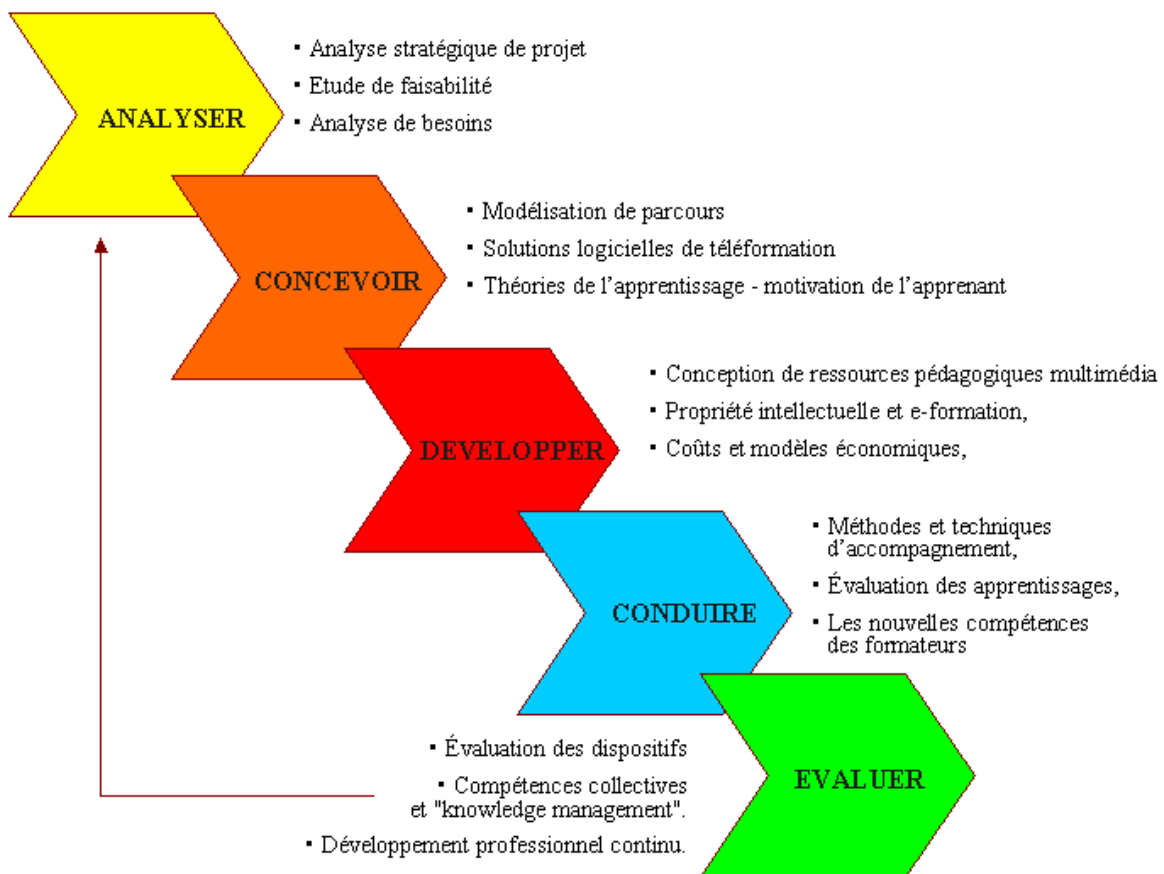
Dispositif de formation

- ◆ Le dispositif de formation est un dispositif mixte qui combine des regroupements en présentiel (à l'Université Paris Ouest Nanterre la Défense et au PREAU-CCIP) et des regroupements dans une classe virtuelle en ligne. Un espace de travail commun, lieu d'hébergement virtuel du groupe, permet les échanges asynchrones : mails, partage de fichiers, mise en commun d'informations trouvées par les apprenants, mutualisation de travaux, forums thématiques. Le formateur/tuteur anime les réunions en salle et en classe virtuelle, met le matériel pédagogique des différents modules à disposition selon la progression des apprenants, répond individuellement aux demandes (mails, téléphone) et suit la progression de chacun dans le groupe.
- ◆ Le travail des apprenants est organisé autour des projets, validés à l'entrée en formation, et formalisés en groupe lors de la première journée en salle. L'intégration de la démarche d'Ingénierie de formation/Ingénierie pédagogique se traduit par l'avancement des projets.

- ◆ A l'entrée en formation, et en cohérence avec leur projet, les objectifs pédagogiques individuels sont contractualisés entre l'apprenant, éventuellement son unité d'appartenance, et le formateur.

Programme de la formation

- ◆ Centré sur la conduite du projet individuel de l'apprenant, le programme s'inscrit dans une démarche d'ingénierie pour laquelle des apports théoriques sont dispensés. Quinze modules d'approfondissement, articulés autour des trois axes A B et C du projet, permettent de construire librement un parcours, d'acquérir une méthodologie pour analyser des situations ou des outils, et de concevoir des dispositifs d'apprentissage en ligne.
- ◆ Fil conducteur de la formation : le déroulement du management d'un projet e-learning tout au long de ses différentes phases (telles que préconisées dans toute approche qualité) :



- ◆ La réalisation d'un cahier des charges et son évaluation se font dans un processus itératif tout au long de la formation.

Les modules abordent de manière globale l'impact de l'économie du savoir sur la formation, situent la formation en ligne dans un cadre pédagogique plus large, et proposent méthodes et outils pour intégrer les technologies Internet dans des formations.

Ressources du programme

- ◆ Les contenus pédagogiques sont disponibles en ligne, les activités ou travaux à rendre étant toujours placés dans l'espace commun du groupe sur Internet.
- ◆ Le Préau met à disposition des apprenants son centre de ressources consacré aux nouvelles technologies de l'éducation. Il s'appuie sur une bibliothèque d'ouvrages et de revues spécialisés, avec des emprunts possibles. De plus, les participants ont accès en ligne à un annuaire de sites Web, le Sitoscope, à la consultation du catalogue de la médiathèque, à une liste de diffusion sur l'actualité et à la retransmission des rendez-vous des professionnels de l'formation en ligne, les Jeudis du Préau. Des interventions d'experts seront éventuellement programmées.
- ◆ Des conseils et un appui méthodologique peuvent être proposés par la suite aux organismes qui souhaitent une assistance pour mettre en place des solutions de formations en ligne.

Méthodes pédagogiques

- ◆ Le programme met en jeu des méthodes actives s'appuyant sur l'activité ou l'expérience de l'apprenant, ainsi que sur ses échanges et ses apports au sein du groupe. Ces méthodes permettent d'inscrire la situation de formation dans la réalité professionnelle de l'apprenant et de créer une communauté d'apprentissage qui peut se continuer en communauté de pratique après la formation.
- ◆ La pédagogie de projet illustre ce schéma et permet à l'apprenant d'avancer avec un soutien méthodologique d'ingénierie de formation. Les modules proposent des fiches d'activités qui permettent de s'appropriier les notions proposées à partir de la réflexion sur une pratique.
- ◆ Le travail coopératif est une dimension importante du programme. Il est favorisé par des travaux en sous-groupes sur les projets des participants, par la mise à disposition d'un espace commun dédié au groupe sur Internet et par la participation à des forums thématiques et à des rendez-vous en classes virtuelles.

Responsables du diplôme



Michel ARNAUD – Co-responsable du DU CAFEL

Université Paris Ouest Nanterre la Défense - Nanterre

Docteur en sociologie et en sciences de l'information et de la communication,

Professeur des universités, expert AFNOR et ISO SC36.

Responsable du Master 2 "Conception et gestion de projet numériques territoriaux". Animateur du groupe de travail à l'AFNOR sur les normes des technologies pour l'apprentissage collaboratif et les logiciels libres (SCORM 2004_FR). Délégué français au ISO/IEC/JTC1/SC36.

Axes de recherche : Etude des faits sociaux d'information et de communication, sous les multiples aspects des techniques, des dispositifs, des usages et des politiques.



Anne-Marie Husson

Anne-Marie HUSSON - Co-responsable du DU CAFEL

LE PREAU-CCIP

Ingénieur INSA / Mastère Ingénierie de formation / développement projets MM _Université Paris VI

Consultant-formateur e-learning

Expert AFNOR, CEN_ISSS sur les problématiques d'Assurance qualité dans le e-learning. Membre du comité de rédaction du "Référentiel de Bonnes Pratiques de la FOAD" AFNOR BP Z76-0001 et partenaire de la démarche d'évaluation continue de la formation en ligne : SEVAQ

Axes de travail : consolidation des processus e-learning dans une approche d'amélioration continue de la qualité pour toutes les parties prenantes (apprenants, décideurs, financeurs, formateurs et techniciens)

Jacques PERRIAULT – Directeur scientifique du DU CAFEL

Professeur des universités émérite.

Depuis 1999, Président du groupe français de ISO/IEC/JTC1/SC36, le groupe international de normalisation pour le e-learning.

Axes privilégiés de recherche : la conception et l'usage de dispositifs de communication pour la transmission des savoirs.

Auteur de nombreux ouvrages dont « L'accès aux savoirs en ligne » Paris, Editions Odile Jacob, novembre 2002

Autres Intervenants

Consultants du PREAU, Chefs de projets / diplômés du CAFEL, Experts TICE

Evaluation

- ◆ Evaluation continue des travaux effectués et des contributions faites dans le groupe (discussions sur les forums, proposition ou évaluation de ressources ou de sites, etc),
- ◆ Evaluation formative d'une réalisation personnelle au milieu du programme.
- ◆ Soutenance du projet devant un jury de fin d'études pour obtenir le **Diplôme Universitaire de Chef de Projet- Apprentissage et Formation en Ligne** délivré conjointement par l'Université Paris Ouest Nanterre la Défense et le Préau.

Déroulement du programme

- ◆ **Deux sessions par an (octobre et janvier) selon le flux d'inscriptions.**

Les inscriptions sont ouvertes toute l'année.

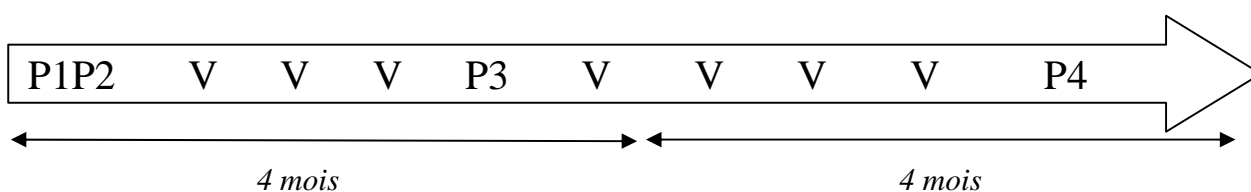
http://www.preau.cci.fr/formation/cafel/form_cafel.php

Possibilité de commencer toute l'année grâce au système des certificats

<http://www.preau.cci.fr/formation/certificats/index.php>

Le programme s'articule selon l'organisation suivante :

- ◆ 3 regroupements en salle en début, milieu et fin de programme.
- ◆ 7 classes virtuelles à intervalles réguliers sur toute la durée de la formation.
- ◆ Un coaching étroit et individualisé tout au long du projet de l'apprenant
- ◆ Pendant la session, alternance de travail personnel et de travail de groupe, avec des temps d'échanges en direct ou en différé.



P1 P2 : deux jours en présentiel pour faire connaissance, présenter le programme et construire les fiches de projet.

P3 : une journée de regroupement pour la présentation de la réalisation personnelle (création d'un groupe de discussion, montage d'un QCM,...) et une visioconférence.

P4 : une journée de présentation et évaluation du projet, réunion de bilan.

V : classes virtuelles pour présenter les travaux de groupe ou des apports théoriques, échanger sur les projets, présenter des réflexions, comparer des expériences.

L'apprenant en auto-formation est personnellement accompagné à distance par un formateur/tuteur dans des échanges par mails, *chats*, téléphone.

Dates

Date limite d'inscription : 10 jours avant le début des prochaines sessions

Prix de la formation

- ◆ Individuels : 2 705Euros
- ◆ Entreprises, Congés Individuels de Formation : 4395 Euros.
- ◆ Pour toute information, contacter Anne-Marie HUSSON au Préau par e-mail (cafel@preau.ccip.fr) en précisant vos coordonnées complètes :
noms, fonction, établissement, adresse, e-mail, téléphone
Tél. : 01 49 23 57 05

Programme de Concepteur Animateur de Formation En Ligne (CAFEL)

300 heures sur 4 mois

Formation tutorée à distance, avec des regroupements en présentiel et en classes virtuelles

A. ANALYSE

Economie de la formation en ligne

Eléments
d'analyse
stratégique

Etude de
Faisabilité

B. CONCEPTION

Aspects juridiques de
la e-formation

Approche qualité de la
formation

Acquérir des ressources, une plate-forme, une formation

Théories de l'apprentissage
La motivation des apprenants

C. INGENIERIE DES COMPETENCES

Le développement
professionnel continu

Compétences collectives et
Knowledge Management

Fiche

Démarche d'ingénierie de formation

Evaluation

De

Conduite de projet

Du

Projet

Ingénierie pédagogique

Projet

Evaluation d'une réalisation technique

Analyse des besoins des publics-cible

Modélisation des parcours
d'apprentissage en ligne

Choix des solutions pour
organiser une e-formation

Les nouvelles compétences
des formateurs

Conception de contenus et
de ressources multimédias

Méthodes et techniques
pédagogiques

Evaluer quoi, comment
et après ?

Ressources pédagogiques : livrets théoriques, activités, bibliographie, Sitoscope, Jeudis du Préau, forums thématiques, interventions d'experts



**Chambre de commerce
et d'industrie de Paris**

» Le Préau

**Bulletin de pré- inscription
Diplôme Universitaire CAFEL
" Chef de Projet – Apprentissage et Formation en Ligne"**

A retourner à Anne-Marie Husson, Responsable de formation, E-mail : cafel@preau.ccip.fr

Mme, Mlle, M

Fonction

Société

Téléphone

Email

Adresse

.....

Code postal

Ville.....

Date d'entrée en formation souhaitée :

fin octobre 2009 fin Janvier 2010

Financement : Individuel Plan de formation CIF ASSEDIC

A la suite de votre pré-inscription, vous recevrez un dossier complet à remplir. Votre inscription définitive est conditionnée par la validation de votre projet de formation en ligne et par un document d'engagement pour la prise en charge des frais de formation.

Facturation dans le cas d'un financement dans le cadre du Plan de formation

Adresse de facturation (si différente)

.....

Référence à faire figurer sur la facture

DATE ET SIGNATURE du responsable de l'organisme payeur accompagné du cachet de l'entreprise.

--